

GARANCIALEVÉL, ÖNKÉNTES GYÁRTÓI GARANCIA LVT PADLÓBURKOLATOK

A GRABOPLAST Zrt. (a továbbiakban: GRABOPLAST / Gyártó) ezúton is kifejezetten megerősíti, hogy az LVT padlóburkolatai megfelelnek a termékek műszaki adatait rögzítő adatlapoknak, a szállítás idején hatályban lévő „Műszaki feltételek”-nek. A fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, e jogait a jótállás nem érinti.

A GRABOPLAST garantálja a Vevőinek, hogy az LVT padlóburkolatai az eladás keltétől, illetve közvetett vásárlás esetén a vásárlást igazoló blokkon/számviteli bizonylaton/számlán/nyugtán szereplő dátumtól számított garanciális idő alatt mentesek minden gyártási-, és anyaghibától, feltéve, hogy azokat szakszerűen és a GRABOPLAST javaslatai szerint tárolják, építik be, illetve tartják karban. A GRABOPLAST garantálja, hogy a termék színe és mintázata nem kopik el a vállalt garanciális idő alatt. A GRABOPLAST a padló tárolására, beépítésére és karbantartására vonatkozó tájékoztatást a Vevőinek megadta.

A GRABOPLAST az LVT padlóburkolataira az alábbiak szerint vállal garanciát:

Padló- és falburkolatok neve:	Garanciaidő:
Domino 2.0 Silver Knight lakossági felhasználás esetén	10 év
Domino 2.0 Silver Knight közületi felhasználás esetén	5 év
PlankIT Silver Knight lakossági felhasználás esetén	15 év
PlankIT Silver Knight közületi felhasználás esetén	10 év
Ideal Silver Knight lakossági felhasználás esetén	17 év
Ideal Silver Knight közületi felhasználás esetén	12 év
Robust Silver Knight lakossági felhasználás esetén	20 év
Robust Silver Knight közületi felhasználás esetén	15 év

A garanciális idő az első eladás keltétől számít, amely alatt az a dátum értendő:

- amely napon a Gyártó a vele szerződő Vevő - Eredeti Vevő- részére teljesített, vagy
- a Gyártótól nem közvetlenül vásárló Vevő esetén a vásárlást igazoló blokkon/számviteli bizonylaton/számlán/nyugtán szereplő dátum.

Az Eredeti Vevő adatai a szerződés alapján a garancia adatbázisba bejegyzésre kerülnek.

Kizáró okok:

Ez a garancia nem nyújt fedezetet az olyan meghibásodásokra, amelyek oka a Gyártó tevékenységén és ellenőrzési körén kívül esik. Érvényét veszti a garancia különösen a következő esetekben, de nem korlátozódva ezekre:

- Nem beltéri alkalmazás, illetve a rendeltetési céltól eltérő használat, illetve beépítés;
- Tűz, robbanás vagy természeti katasztrófák, rongálás;
- Szakszerűtlen, illetve nem a Gyártó ajánlása szerinti tárolás és beépítés;
- Hibás vagy szakszerűtlen aljzat előkészítés;
- Olyan kár, amelyet a hanyag vagy szakszerűtlen takarítás vagy karbantartás okoz;
- Nem megfelelő lábbeli használata;

- Ha a padlóburkolat egyenetlen kopást mutat;
- Az erős igénybevételnek, kopásnak kitett területek elváltozásai;
- Kifakulás vagy színváltozás, napfény vagy hó hatására;
- Mechanikai károsodás, kiégés, vegyi szennyeződés.

Az itt leírt gyártói garancia a felsorolt termékre kizárólagos, semmilyen egyéb feltételű garancia a Gyártóval szemben nem érvényesíthető.

REKLAMÁCIÓS ELJÁRÁS

A Vevő a jótállási igényét a jótállási idő alatt a hiba észlelésétől számított **30 (harminc) napon belül** köteles közvetlenül a Gyártó felé bejelenteni.

A Gyártó részére a reklamációt a Vevő az erre rendszeresített **reklamációs űrlapon** vagy a reklamacio@grabo1905.com e-mail címen jelentheti be, amelyhez lehetőség szerint **mellékelni szükséges** egy vagy több fényképet a termék látható hibájáról.

A Gyártó a jótállási igény kézhezvételét követő **2 munkanapon belül** tájékoztatja a Vevőt a reklamáció regisztrációjáról és a reklamációs számról. A Gyártó ezt követően megvizsgálja a reklamációt, és a regisztrációt követő **15 munkanapon belül** elbírálja a jótállási igényt, feltéve, hogy minden - a kivizsgáláshoz szükséges - adat rendelkezésére áll. A Gyártó jogosult további információkat kérni a Vevőtől a jótállási igény kivizsgálásához. Az elbírálás 15 napos határideje attól a naptól indul, amikor a Gyártó részére az elbíráláshoz szükséges összes adat a rendelkezésére áll.

A Vevőnek a reklamációra hozott döntés közlését követően 30 nap áll rendelkezésére a döntéssel szemben kifogással élni, 30 nap elteltével a döntéssel szemben a Gyártónál további jelzéssel nem élhet.

Amennyiben a jótállási igény vitás, a Vevő a jótállási igény bejelentésétől (a jótállási igénynek a szükséges dokumentumokkal a Gyártóhoz történő megérkezés napjától) számított **1 éves jogvesztő határidő** áll rendelkezésére, hogy jótállási igényét egyéb jogi eljárás útján érvényesítse.

Amennyiben a terméken a fektetés megkezdése előtt vagy a fektetés során szemmel látható hiba észlelhető, a fektetési folyamatot haladéktalanul fel kell függeszteni. A Vevőnek a Gyártó részére a hibát haladéktalanul be kell jelentenie, ellenkező esetben a jótállási igény nem érvényesíthető.

A Gyártó fenntartja a jogot arra, hogy megvizsgálja vagy az arra megbízott személlyel megvizsgáltassa a terméket, illetve, hogy a helyszínen a termékből szükséges mennyiségű mintát vegyen laboratóriumi elemzés céljából.

A jótállás érvényességének feltétele, hogy amennyiben a termék fektetése folyamatban van, azt a hiba észlelésének napján le kell állítani, ellenkező esetben a jótállási igény nem érvényesíthető.

Amennyiben megállapítható, hogy a termék vagy annak egy része **a fektetés előtt** hibás volt, és a jótállás érvényes, a Gyártó a hibás terméket kicseréli.

GRABO

1905

Amennyiben a termék vagy annak egy része a **fektetést követően** hibásnak bizonyul, és a jótállás érvényes, a Gyártó - választása szerint - a hibás terméket kicseréli, vagy a termék vételárát a Vevő részére jóváírja vagy visszatéríti.

Kicserélés esetén:

- Amennyiben a Gyártó a hibás terméket nem tudja azonos termékkel kicserélni, akkor az eredetihez legközelebb álló megjelenésű és minőségű csereterméket biztosítja a Vevő részére.
- A jótállás érvényességi ideje alatt kicserélt termékekre az eredeti jótállás hátralévő időtartamának megfelelő időre biztosít jótállást a Gyártó.

A Gyártó a jelen jótállás keretében kizárólag a hibás termék kicseréléséig, illetve legfeljebb a hibás termék Vevő által megfizetett ellenértékéig vállal felelősséget. A jótállás nem terjed ki a fektetés és / vagy eltávolítás költségeire, sem egyéb tapadó- vagy következménykárok viselésére. Ezen költségek viselése minden esetben a Vevő felelőssége.

A jelen jótállási kötelezettségvállalás 2025. április 1. napjával lép hatályba.

GRABOPLAST Zrt.