

## **GARANCIALEVÉL, ÖNKÉNTES GYÁRTÓI GARANCIA KÖZÜLETI HETEROGÉN PADLÓ- ÉS FALBURKOLATOK**

**A GRABOPLAST Zrt.** (a továbbiakban: GRABOPLAST / Gyártó) ezúton is kifejezetten megerősíti, hogy a közületi heterogén padló- és falburkolatai megfelelnek a termékek műszaki adatait rögzítő adatlapoknak, a szállítás idején hatályban lévő „Műszaki feltételek”-nek. A fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, e jogait a jótállás nem érinti.

A GRABOPLAST garantálja a Vevőinek, hogy a közületi heterogén padló- és falburkolatai az eladás keltétől, illetve közvetett vásárlás esetén a vásárlást igazoló blokkon/számviteli bizonylaton/számlán/nyugtán szereplő dátumtól számított garanciális idő alatt mentesek minden gyártási-, és anyaghibától, feltéve, hogy azokat szakszerűen és a GRABOPLAST javaslatai szerint tárolják, építik be, illetve tartják karban. A GRABOPLAST garantálja, hogy a termék színe és mintázata nem kopik el a vállalt garanciális idő alatt. A GRABOPLAST a padló tárolására, beépítésére és karbantartására vonatkozó tájékoztatást a Vevőinek megadta.

### **A GRABOPLAST a közületi padló- és falburkolataira az alábbiak szerint vállal garanciát:**

| <b>Padló- és falburkolatok neve:</b> | <b>Garanciaidő:</b> |
|--------------------------------------|---------------------|
| Muravyl, Silver Knight Wall          | 7 év                |
| Terrana TOP, TOP Legend              | 7 év                |
| Acoustic Standart Legend             | 7 év                |
| Chips Astral                         | 7 év                |
| Astral Color                         | 7 év                |
| Aura                                 | 7 év                |
| SoundTex 5.0                         | 7 év                |
| Acoustic Pro                         | 7 év                |
| Acoustic Neo                         | 7 év                |
| GraboAcoustic 43 Color, Natural, Uni | 10 év               |
| Standart PUR                         | 10 év               |
| Standart                             | 10 év               |
| Diamond                              | 10 év               |
| Ecosafe                              | 10 év               |
| Strong                               | 10 év               |
| 20 JSK                               | 10 év               |
| Silver Knight Diamond Tech           | 15 év               |
| Silver Knight Acoustic 7             | 15 év               |
| Silver Knight Acoustic 9             | 15 év               |
| GraboSafe Silver Knight              | 15 év               |

A garanciális idő az első eladás keltétől számít, amely alatt az a dátum értendő:

- amely napon a Gyártó a vele szerződő Vevő - Eredeti Vevő- részére teljesített, vagy
- a Gyártótól nem közvetlenül vásárló Vevő esetén a vásárlást igazoló blokkon/számviteli bizonylaton/számlán/nyugtán szereplő dátum.

Az Eredeti Vevő adatai a szerződés alapján a garancia adatbázisba bejegyzésre kerülnek.

## Kizáró okok:

Ez a garancia nem nyújt fedezetet az olyan meghibásodásokra, amelyek oka a Gyártó tevékenységén és ellenőrzési körén kívül esik. Érvényét veszti a garancia különösen a következő esetekben, de nem korlátozódva ezekre:

- Nem beltéri alkalmazás, illetve a rendeltetési céltól eltérő használat, illetve beépítés;
- Tűz, robbanás vagy természeti katasztrófák, rongálás;
- Szakszerűtlen, illetve nem a Gyártó ajánlása szerinti tárolás és beépítés;
- Hibás vagy szakszerűtlen aljzat előkészítés;
- Olyan kár, amelyet a hanyag vagy szakszerűtlen takarítás vagy karbantartás okoz;
- Nem megfelelő lábbeli használata;
- Ha a padlóburkolat egyenetlen kopást mutat;
- Az erős igénybevételnek, kopásnak kitett területek elváltozásai;
- Kifakulás vagy színváltozás, napfény vagy hő hatására;
- Mechanikai károsodás, kiegészítés, vegyi szennyeződés.

Az itt leírt gyártói garancia a felsorolt termékre kizárólagos, semmilyen egyéb feltételű garancia a Gyártóval szemben nem érvényesíthető.

## REKLAMÁCIÓS ELJÁRÁS

A Vevő a jótállási igényét a jótállási idő alatt a hiba észlelésétől számított **30 (harminc) napon belül** köteles közvetlenül a Gyártó felé bejelenteni.

A Gyártó részére a reklamációt a Vevő az erre rendszeresített **reklamációs űrlapon** vagy a [reklamacio@grabo1905.com](mailto:reklamacio@grabo1905.com) e-mail címen jelentheti be, amelyhez lehetőség szerint **mellékelni szükséges** egy vagy több fényképet a termék látható hibájáról.

A Gyártó a jótállási igény kézhezvételét követő **2 munkanapon belül** tájékoztatja a Vevőt a reklamáció regisztrációjáról és a reklamációs számról. A Gyártó ezt követően megvizsgálja a reklamációt, és a regisztrációt követő **15 munkanapon belül** elbírálja a jótállási igényt, feltéve, hogy minden - a kivizsgáláshoz szükséges - adat rendelkezésére áll. A Gyártó jogosult további információkat kérni a Vevőtől a jótállási igény kivizsgálásához. Az elbírálás 15 napos határideje attól a naptól indul, amikor a Gyártó részére az elbíráláshoz szükséges összes adat a rendelkezésére áll.

A Vevőnek a reklamációra hozott döntés közlését követően 30 nap áll rendelkezésére a döntéssel szemben kifogással élni, 30 nap elteltével a döntéssel szemben a Gyártónál további jelzéssel nem élhet.

Amennyiben a jótállási igény vitás, a Vevő a jótállási igény bejelentésétől (a jótállási igénynek a szükséges dokumentumokkal a Gyártóhoz történő megérkezés napjától) számított **1 éves jogvesztő határidő** áll rendelkezésére, hogy jótállási igényét egyéb jogi eljárás útján érvényesítse.

Amennyiben a terméken a fektetés megkezdése előtt vagy a fektetés során szemmel látható hiba észlelhető, a fektetési folyamatot haladéktalanul fel kell függeszteni. A Vevőnek a Gyártó részére a hibát haladéktalanul be kell jelentenie, ellenkező esetben a jótállási igény nem érvényesíthető.

A Gyártó fenntartja a jogot arra, hogy megvizsgálja vagy az arra megbízott személlyel megvizsgáltassa a terméket, illetve, hogy a helyszínen a termékből szükséges mennyiségű mintát vegyen laboratóriumi elemzés céljából.

A jótállás érvényességének feltétele, hogy amennyiben a termék fektetése folyamatban van, azt a hiba észlelésének napján le kell állítani, ellenkező esetben a jótállási igény nem érvényesíthető.

Amennyiben megállapítható, hogy a termék vagy annak egy része **a fektetés előtt** hibás volt, és a jótállás érvényes, a Gyártó a hibás terméket kicseréli.

Amennyiben a termék vagy annak egy része **fektetést követően** hibásnak bizonyul, és a jótállás érvényes, a Gyártó - választása szerint - a hibás terméket kicseréli, vagy a termék vételárát a Vevő részére jóváírja vagy visszatéríti.

Kicserélés esetén:

- Amennyiben a Gyártó a hibás terméket nem tudja azonos termékkel kicserélni, akkor az eredetihez legközelebb álló megjelenésű és minőségű csereterméket biztosítja a Vevő részére.
- A jótállás érvényességi ideje alatt kicserélt termékekre az eredeti jótállás hátralévő időtartamának megfelelő időre biztosít jótállást a Gyártó.

**A Gyártó a jelen jótállás keretében kizárólag a hibás termék kicseréléséig, illetve legfeljebb a hibás termék Vevő által megfizetett ellenértékéig vállal felelősséget. A jótállás nem terjed ki a fektetés és / vagy eltávolítás költségeire, sem egyéb tapadó- vagy következménykárok viselésére. Ezen költségek viselése minden esetben a Vevő felelőssége.**

A jelen jótállási kötelezettségvállalás 2025. április 1. napjával lép hatályba.

GRABOPLAST Zrt.