

GARANCIALEVÉL, ÖNKÉNTES GYÁRTÓI GARANCIA SZALAGPARKETTA BURKOLATOKRA

A GRABOPLAST Zrt. (a továbbiakban: GRABOPLAST / Gyártó) ezúton is kifejezetten megerősíti, hogy az általa gyártott EN 14342:2005+A1 szabvány szerinti szalagparketta burkolatok megfelelnek a termékek műszaki adatait rögzítő adatlapoknak, a szállítás idején hatályban lévő „Műszaki feltételek”-nek, Fektetési útmutatónak. A fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, e jogait a jótállás nem érinti.

A GRABOPLAST garantálja a Vevőinek, hogy a szalagparketta burkolatok az eladás keltétől, illetve közvetett vásárlás esetén a vásárlást igazoló blokkon/számviteli bizonylaton/számlán/nyugtán szereplő dátumtól számított garanciális idő alatt mentesek minden gyártási-, és anyaghibától, feltéve, hogy azokat szakszerűen és a GRABOPLAST javaslatai szerint szállítják és tárolják a fektetésig, illetve építik be, továbbá tartják karban. A GRABOPLAST a padló szállítására, tárolására a fektetésig, beépítésére és karbantartására vonatkozó tájékoztatást a Vevőinek megadta.

A GRABOPLAST az általa gyártott szalagparkettákra az alábbiak feltételek szerint vállal garanciát:

Szalagparketta neve:	Garanciaidő:
-----------------------------	---------------------

GRABO JIVE, VIKING, PRIMO, EMINENCE, TIMBRIO, JOLL-E

normál igénybevétel esetén

- | | |
|----------------------|-------|
| - a felületkezelésre | 5 év |
| - szerkezetre | 30 év |

GRABO RANGER, GRABO RANGER+, GRABO GIANT+, GRABO GIANT-L

normál igénybevétel esetén

- | | |
|----------------------|------|
| - a felületkezelésre | 5 év |
| - szerkezetre | 5 év |

GREEN LINE, GREEN LINE PRIMO

normál igénybevétel esetén

- | | |
|----------------------|-------|
| - a felületkezelésre | 5 év |
| - szerkezetre | 15 év |

A garanciális idő az első eladás keltétől számít, amely alatt az a dátum értendő:

- amely napon a Gyártó a vele szerződő Vevő - Eredeti Vevő- részére teljesített, vagy
- a Gyártótól nem közvetlenül vásárló Vevő esetén a vásárlást igazoló blokkon/számviteli bizonylaton/számlán/nyugtán szereplő dátum.

Az Eredeti Vevő adatai a szerződés alapján a garancia adatbázisba bejegyzésre kerülnek.

A garancia érvényesítésének feltételei

Szállítás, tárolás felhasználásig

- a termék szállítása zárt (közvetlen időjárási hatásoktól védő) szállítóeszközzel történik
- a lerakásig tartó tárolás folyamán a tárolóhelyiség hőmérséklete és a levegő páratartalma bizonyíthatóan 8-10 % egyensúlyi fanedvességet tesz lehetővé (18-24 °C hőmérséklet esetén 35-60 % relatív páratartalom)

A parketta fektetése és a fektetés körülményei

- a Lerakási útmutató minden előírásának maradéktalanul betartása
- az aljzatban nincs 2 mm-nél nagyobb szintkülönbség
- az aljzat és a falak nedvességtartalma 2 CM%-nál nem nagyobb
- a helyiséghez méretezett tágulási hézagot hagynak a falak és egyéb épületszerkezetek mellett
- padlófűtés esetén kikérik és maradéktalanul betartják a parkettagyár előírásait az aljzat elkészítésére és felfűtésére
- bükk fedőrétegű szalagparkettát nem alkalmaznak padlófűtéses helyiség burkolására
- vizes használatú helyiségben (pl.: fürdőszoba, szauna, stb.) nem alkalmazzák a parkettát
- csak normál lakótérre jellemző, átlagos terhelésnek teszik ki a felületet (normál klíma 18-24 °C hőmérséklet, 35-60 % relatív páratartalom és egyéb fizikai igénybevétel)

Karbantartás

- a takarítást legfeljebb enyhén nedves ruhával végzik, kerülve a vizes felmosást
- a vízben nem oldódó anyagokat oldószerükkel tisztítják, kivételt képeznek az erősen maró anyagok
- kerülik a vegyszeres kezelést

Kizáró okok

- szakszerűtlen kivitelezés
- vizes felmosás
- csőtörés, beázás vagy víz kiömlése következtében közvetlenül a parkettára vagy a parkettát övező épületszerkezetre jutó víz
- épületszerkezetből eredő nedvességi behatás, mely a parketta nedvességtartalmát befolyásolja
- agresszív tisztítószer használata (erősen maró anyag)
- rendkívüli mechanikai igénybevétel

Egyéb feltételek

A GRABOPLAST által gyártott szalagparketta fából készült, ezért a természetes fára jellemző sokszínűséget, szerkezeti sokféleséget kis mértékben még egy-egy minőségi osztályon belül is tükrözi. Kérjük, hogy a vásárlóink és a parkettát lerakó szakemberek a kicsomagolást követően minden egyes panelt ellenőrizzenek. Az előválogatás nélkül fektetett parkettafelület bármilyen, nem rejtett hibájáért nem vállalunk garanciát. Ha nem elégedettek a parkettaszálakkal és azok nem felelnek meg a bemutatott és ellenjegyzett készparketta mintának úgy azokat díjmentesen kicseréljük. A garancia nem terjed ki a túsarkú cipő, a nehéz bútorok vagy berendezések, görgős székek, háziállatok okozta sérülésekre, azokra a károkra, amelyeket ütések vagy karcolások, illetve éles vagy hegyes tárgyak okoztak. A felületi bevonat védőréteg a járóréteg számára. E bevonat a normál, de hosszantartó használat során elkopik. A felületbevonat kopására a garancia nem terjed ki. Amikor a bevonaton az elhasználódás jelei mutatkoznak (a lakkréteg kezd átkopni), megfelelő időben részben vagy teljesen fel kell újítani, hogy védőfunkciójának ismét eleget tudjon tenni (ápolás vagy csiszolás és újralakkozás). A készparketta hét rétegben felületkezelt termék, ezért közvetlenül a fektetést követően újralakkozást nem igényel. Amennyiben Ön úgy dönt, hogy a terméket újralakkozza, akkor a lakkozásra további garanciát nem vállalunk. Nem tudunk felelősséget vállalni olyan károkért, melyeket különlegesen nagy meleg, magas nedvességtartalom, száraz klíma vagy ezeknek a tényezőknek a gyors váltakozása okoz, valamint a napsütéstől vagy a fa természetes öregedéséből adódó elszíneződésekért.

Azokban az országokban, ahol ez előírás, a tulajdonos érvényes, kitöltött garanciajeggyel kell, hogy rendelkezzen. Ezekben az országokban a vásárlónak a parketta átvételkor kitöltött garanciajegyet kell kapnia a termék mellé. Építőipari vállalkozások a fektetés után lakásonként külön garanciajegyet kötelesek a végfelhasználónak adni, melyet a viszonteladó bocsát rendelkezésükre. Ilyen esetekben garanciát csak a kitöltött garanciajegy és az eredeti számla bemutatásával tudunk vállalni.

Az itt leírt gyártói garancia a felsorolt termékre kizárólagos, semmilyen egyéb feltételű garancia a Gyártóval szemben nem érvényesíthető.

REKLAMÁCIÓS ELJÁRÁS

A Vevő a jótállási igényét a jótállási idő alatt a hiba észlelésétől számított **30 (harminc) napon belül** köteles közvetlenül a Gyártó felé bejelenteni.

A Gyártó részére a reklamációt a bejelentő Vevő az erre rendszeresített **reklamációs űrlapon** vagy a reklamacio@grabo1905.com e-mail címen jelentheti be, amelyhez lehetőség szerint **mellékelni szükséges** egy vagy több fényképet a termék látható hibájáról.

A Gyártó a jótállási igény kézhezvételét követő **2 munkanapon belül** tájékoztatja a Vevőt a reklamáció regisztrációjáról és a reklamációs számról. A Gyártó ezt követően megvizsgálja a reklamációt, és a regisztrációt követő **15 munkanapon belül** elbírálja a jótállási igényt, feltéve, hogy minden - a kivizsgáláshoz szükséges - adat rendelkezésére áll. A Gyártó jogosult további információkat kérni a Vevőtől a jótállási igény kivizsgálásához. Az elbírálás 15 napos határideje attól a naptól indul, amikor a Gyártó részére az elbíráláshoz szükséges összes adat a rendelkezésére áll.

A Vevőnek a reklamációra hozott döntés közlését követően 30 nap áll rendelkezésére a döntéssel szemben kifogással élni, 30 nap elteltével a döntéssel szemben a Gyártónál további jelzéssel nem élhet.

Amennyiben a jótállási igény vitás, a Vevő a jótállási igény bejelentésétől (a jótállási igénynek a szükséges dokumentumokkal a Gyártóhoz történő megérkezés napjától) számított **1 éves jogvesztő határidő** áll rendelkezésére, hogy jótállási igényét egyéb jogi eljárás útján érvényesítse.

Amennyiben a terméken a fektetés megkezdése előtt vagy a fektetés során szemmel látható hiba észlelhető, a fektetési folyamatot haladéktalanul fel kell függeszteni. A Vevőnek a Gyártó részére a hibát haladéktalanul be kell jelentenie, ellenkező esetben a jótállási igény nem érvényesíthető.

A Gyártó fenntartja a jogot arra, hogy megvizsgálja vagy az arra megbízott személlyel megvizsgáltassa a terméket, illetve, hogy a helyszínen a termékből szükséges mennyiségű mintát vegyen laboratóriumi elemzés céljából.

Abban az esetben, ha bármely szabványos parkettánk nem felel meg az osztályára jellemző követelményeknek, fenntartjuk a jogot a reklamáció helyszíni kivizsgálására, annak jogossága esetén arra, hogy kijavítsuk a hibát vagy saját anyaggal saját költségünkre kicseréljük a parkettát, de a parkettával kapcsolatos egyéb járulékos, vagy a használatbavétel késése miatti költségeket nem vállaljuk.

GRABO

1905

Garanciánk azon termékünk élettartamára terjed ki, amely folyamatosan az eredeti vásárló tulajdonát képezi, ez alól természetesen kivételt képeznek az építőipari vállalkozások által a viszonteladói hálózattól vásárolt parketták.

A jótállás érvényességének feltétele, hogy amennyiben a termék fektetése folyamatban van, azt a hiba észlelésének napján le kell állítani, ellenkező esetben a jótállási igény nem érvényesíthető.

Amennyiben megállapítható, hogy a termék vagy annak egy része **a fektetés előtt** hibás volt, és a jótállás érvényes, a Gyártó a hibás terméket kicseréli.

Amennyiben a termék vagy annak egy része **fektetést követően** hibásnak bizonyul, és a jótállás érvényes, a Gyártó - választása szerint - a hibás terméket kicseréli, vagy a termék vételárát a Vevő részére jóváírja vagy visszatéríti.

Kicserélés esetén:

- Amennyiben a Gyártó a hibás terméket nem tudja azonos termékkel kicserélni, akkor az eredetihez legközelebb álló megjelenésű és minőségű csereterméket biztosítja a Vevő részére.
- A jótállás érvényességi ideje alatt kicserélt termékekre az eredeti jótállás hátralévő időtartamának megfelelő időre biztosít jótállást a Gyártó.

A Gyártó a jelen jótállás keretében kizárólag a hibás termék kicseréléséig, illetve legfeljebb a hibás termék Vevő által megfizetett ellenértékéig vállal felelősséget. A jótállás nem terjed ki a fektetés és / vagy eltávolítás költségeire, sem egyéb tapadó- vagy következménykárok viselésére. Ezen költségek viselése minden esetben a Vevő felelőssége.

A jelen jótállási kötelezettségvállalás 2025. április 1. napjával lép hatályba.

GRABOPLAST Zrt.